

## StarQ Q5002R\_V1.0.3 ソフトウェア更新手順書

### ◆ソフトウェア更新について

ソフトウェア更新とは、更新が必要かを確認の上で必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

- ・ソフトウェア更新には、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへの更新をお願いいたします。
  - 機能の向上や追加
  - 操作性の向上
  - 品質改善
- ・ソフトウェア更新は、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・更新ファイルは容量が大きいので、Wi-Fi 環境下でダウンロードすることを推奨します。
- ・ソフトウェア更新を行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ・インストール中は、電話の発信、着信、通信機能、およびその他機能を利用できません。
- ・インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- ・ソフトウェア更新を行うと、一部の設定が初期化されることがあります。
- ・ソフトウェア更新を行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- ・ソフトウェア更新中は電波状態の良い所で、実行することをおすすめします。
- ・電波状態が悪い場合には、ソフトウェア更新を中断することがあります。
- ・本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- ・ソフトウェア更新中は電源を切らないでください。
- ・ソフトウェア更新には時間がかかることがあります
- ・ソフトウェア更新が完了すると再起動がかかります。
- ・以下の場合はソフトウェア更新ができません。
  - 通話中
  - 圏外が表示されているとき
  - テザリングをしているとき
  - 必要な電池残量がないとき
  - 本体メモリまたは搭載 SD カードに必要な空き容量がないとき
  - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき

## ◆ソフトウェア更新手順

### 1. ソフトウェア更新ファイルのダウンロード

- ① 更新が必要かを確認の上で、Q5002 で Web サイトへアクセスする。

↓↓↓

**こちらからソフトウェア更新ファイルをダウンロード**

- ② ソフトウェア更新ファイルの保存先を指定します。

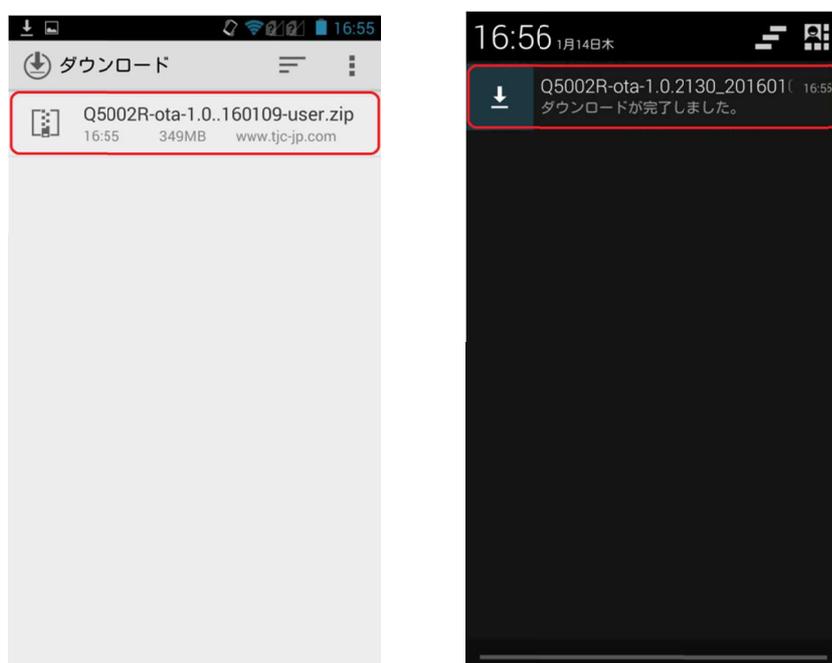
(本手順書は初期設定の「内蔵ストレージ-Download」を指定します。)



- ③ ソフトウェア更新ファイルのダウンロードが開始されます。



- ④ ソフトウェア更新のダウンロードが終了し、ファイルが保存されます。



※本体メモリまたは搭載 SD カードに更新ファイルのダウンロードに必要な空き容量がない場合はソフトウェア更新ができませんのでご注意ください。

## 2. ソフトウェアの更新

- ① ホーム画面から「設定」→「端末情報」→「システムアップデート」→  
「ローカルアップデート」を選択する。



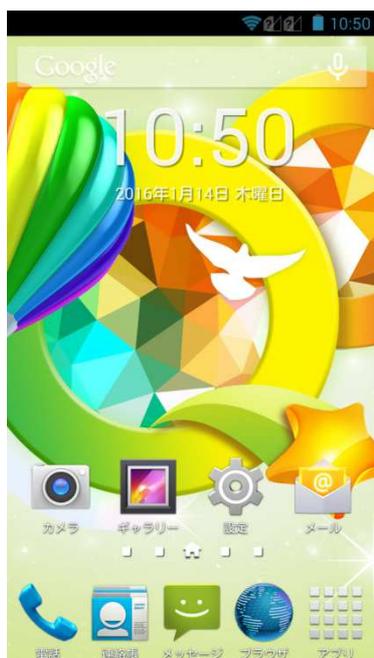
- ② ソフトウェア更新ファイルのダウンロード先を指定する。  
(初期設定の場合「フォルダ」→「本体」→「Download」を指定します。)



- ③ ダウンロードした更新ファイルを選択し、「アラート」画面から再起動を「確定」するとソフトウェア更新が開始します。



- ④ 「システムアップデートのインストール」画面から再起動を数回繰り返し、Q5002 のホーム画面が表示されればソフトウェア更新完了です。ホーム画面から「設定」→「端末情報」で「ビルド番号」が【Q5002\_V1.0.3】であることを確認してください。



Q5002 ホーム画面



Q5002 端末情報画面

### 3. ソフトウェア更新ファイルの削除

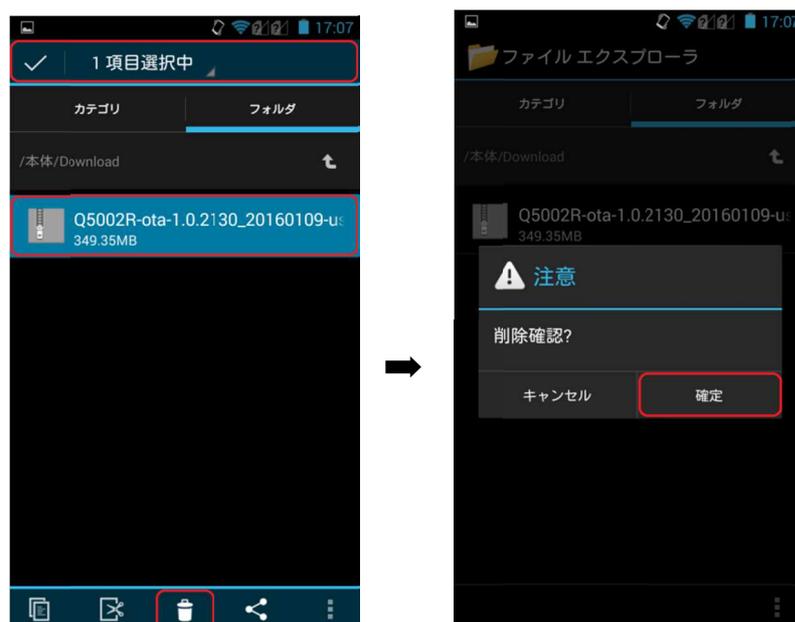
ダウンロードした更新ファイルを削除します。

- ① Q5002 のアプリ画面から、「ファイルエクスプローラ」を選択する。

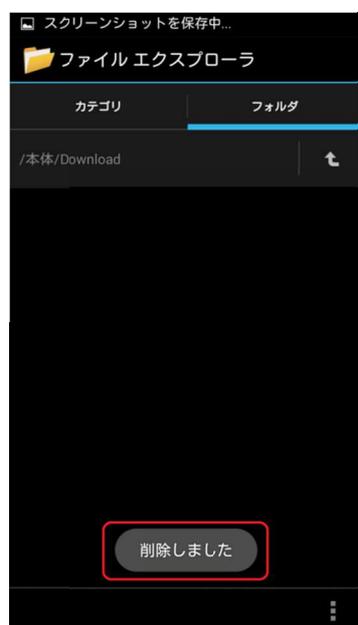


- ② 「2. ソフトウェア更新の②」同様にソフトウェア更新ファイルのダウンロード先を指定する。  
(初期設定の場合「フォルダ」→「本体」→「Download」を指定)

- ③ ダウンロードした更新ファイルを選択し、「注意」画面から「削除確認」を「確定」とすると更新ファイルが削除されます。



④ 「削除しました」画面がでると完了です。



### ✓お知らせ

・本端末のソフトウェアが最新の場合には、「ソフトウェア更新」の必要はありません。  
「端末情報」で「ビルド番号」が【Q5002\_V1.0.3】の場合はそのままご使用ください。

TJC 株式会社  
東京都新宿区新宿 2-5-3  
AMビルディング 9F  
TEL: 03-5360-8175